

สินค้าต้องห้ามในการจัดส่ง และสินค้าที่ถูกจำกัด

สินค้าต้องห้าม

สินค้าที่ไม่สามารถจัดส่งได้ หากเจอนด์ที เอ็กซ์เพรส พบสินค้าต้องห้ามฝากส่งจะระงับการจัดส่งทันที โดยเจอนด์ที เอ็กซ์เพรส จะดำเนินการตามขั้นตอน และ/หรือขึ้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส จะไม่รับผิดชอบหรือชดเชยความเสียหายใดๆทั้งสิ้น หากสินค้าต้องห้ามเสียหาย หรือสูญหาย

- | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| 1. วัสดุที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ได้มาตรฐานตามที่ J&T | 2. อาวุธทุกชนิดและวัตถุมีคมปราศจากสิ่งห่อหุ้ม | 3. สื่อลามก หรือสื่อกระทบความมั่นคง | 4. วัตถุไวไฟและวัตถุระเบิดทุกชนิด | 5. สารชีวเคมี | 6. ภาชนะที่บรรจุส่วนประกอบของสารกัมมันตรังสี |
|  |  |  |  |  |  |
| 7. สารเคมีที่มีพิษสูง | 8. ยาเสพติดหรือสิ่งเสพติดทุกชนิด | 9. ผลิตภัณฑ์ชีวเคมีประเภทต่าง ๆ | 10. สัตว์ สิ่งมีชีวิตร่างกายมนุษย์ | 11. สินค้าที่ผิดกฎหมาย | 12. เอกสารสำคัญหรือเอกสารที่ราชการออกให้ |
|  |  |  |  | | |
| 13. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน | 14. สินค้าที่มีมูลค่าสูง สินค้าที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ | 15. อุปกรณ์การเรียนทางการแพทย์ | 16. จดหมายหรือโปษณียบัตร | | |

สินค้าที่ถูกจำกัด

สินค้าบางส่วน สินค้านำเข้าง่าย และแปรรูปง่าย กรณีสินค้าอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสม ผู้ส่งสินค้าสามารถทำการส่งได้ แต่หากสินค้านั้นเสียหาย หมดอายุ หรือนำเข้าผิด เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆทั้งสิ้น แต่ในกรณีสินค้าที่ถูกจำกัดสูญหายนั้นสามารถดำเนินการขอชดเชยได้ตามเงื่อนไขที่ เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส กำหนด

- | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. สินค้าที่ทำจากวัสดุประเภต่าง | 2. สินค้าประเภทประเภต่าง | 3. สินค้าประเภทเครื่องดนตรี | 4. สินค้าประเภทอาหารทุกชนิด | 5. สินค้าประเภทของเหลวทุกชนิด | 6. พืชสดต่าง ๆ | 7. สินค้าประเภทที่มีการใช้แล้ว |

สินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้

สินค้าที่สามารถจัดส่งได้ แต่ เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส จะไม่รับผิดชอบ หรือชดเชยความเสียหายใดๆทั้งสิ้น หากสินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้เสียหาย หรือสูญหาย

- | | | |
|---|---|--|
|  |  |  |
| 1. พืช ดอกไม้ ต้นไม้ | 2. ประเภทใบเสร็จรับเงินหรือใบเงินสด | 3. สินค้าประเภทอาหารสด |



ช่องทางติดต่อสอบถาม : 1470

เงื่อนไขการเคลมหรือชดใช้เป็นไปตามที่บริษัท ท่านสามารถตรวจสอบได้ที่
<https://www.jtexpress.co.th/terms-and-conditions/codwalkin>



วิธีการยื่นเคลม กรณีพัสดุสูญหาย หรือเสียหาย

แจ้งความประสงค์ขอยื่นเคลมเพื่อให้บริษัทตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

ช่องทางการยื่นเคลม: **Application**



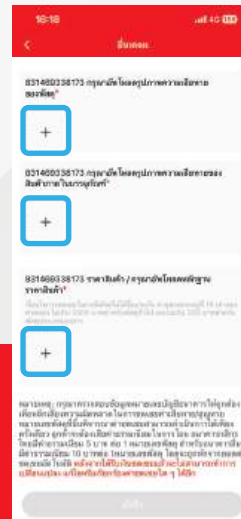
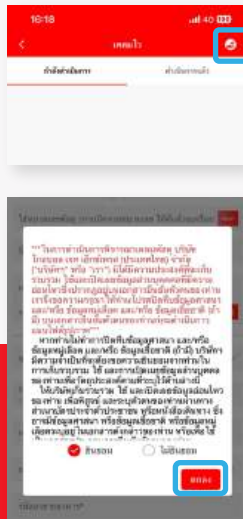
เอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้

- เอกสารระบุตัวตนผู้ยื่นเคลม
 - บุคคลทั่วไป
 - บัตรประชาชน, หนังสือเดินทาง, ใบขับขี่
 - นิติบุคคล (บริษัท)
 - หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท (DBD)
 - บัตรประชาชนผู้มีรายชื่อในคณะกรรมการบริษัท
- หน้าสมุดบัญชีธนาคาร (ของผู้ส่ง)
- ใบเสร็จการซื้อสินค้า หรือหลักฐานยืนยันมูลค่าสินค้า

- หมายเลขพัสดุ
- รายละเอียดความเสียหาย
- ภาพถ่ายอย่างสินค้าที่สูญหาย
- ในกรณีสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย
 - บางส่วนใช้เอกสารเพิ่มเติมดังนี้
 - ภาพบรรจุภัณฑ์พัสดุก่อนจัดส่งครบทุกด้าน
 - ภาพสินค้าที่เสียหาย หรือ สูญหายบางส่วน
 - คลิปวิดีโอที่เปิดกล่อง เพื่อดูสภาพการห่อหุ้ม และความเสียหายของสินค้าภายใน



ขั้นตอนการยื่นเคลมผ่านแอป



1. กด เคลมไว้ในวันถัดไป

2. กดเลือก **เคลม**
3. กด **ยินยอม** เพื่อยืนยันการเคลม และกดตกลง

4. กรอกเลขในบ้ายและข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน

5. แนบรูปภาพกล่องพัสดุ ความเสียหายของพัสดุให้ครบถ้วน

6. แนบเอกสารยืนยันตัวตนให้ครบถ้วน
7. ระบุข้อความอธิบายความเสียหายเบื้องต้น
8. กดยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ เลือก **บันทึก** ตามลำดับ

